

Aceptación de la política de no presentación Salud médica y conductual pediátrica

Sus proveedores de atención médica desean asegurarse de que sus hijos y los demás niños de la zona tengan acceso a atención de alta calidad cuando la necesiten. Para garantizar el máximo acceso a la atención para todos nuestros pacientes, por favor, conozca y siga la Política de Citas/No Presentarse.

Cumplir las citas programadas y llegar con anticipación

Haremos todo lo posible para recordarle la próxima cita de su hijo por teléfono, correo postal o electrónico. Pero es su responsabilidad recordar la fecha y hora de la cita.

Debe llegar 20-30 minutos *antes de* la hora programada. Si no puede asistir o cree que va a llegar tarde a una cita programada, le rogamos que nos lo comunique *lo antes posible*. Notificarlo después de las 3:00 P.M. del día laborable anterior a la cita se considera demasiado tarde y será clasificado como una no presentación. Si llega con más de 15 minutos de retraso, es posible que le pidamos que re programe la cita.

¿Qué se considera una "no presentación"?

- Una persona se considera como no presentada si no asiste a su cita el día de la misma o no notifica a la oficina antes de las 3:00 P.M. del día laborable anterior a la cita.

¿Qué ocurre si no acudo a mi cita?

Cuando usted no asiste a su cita, le quita la oportunidad a otra persona que podría haberla utilizado. **Debido a que muchas personas en nuestra comunidad no tienen acceso a servicios médicos de calidad, las "no presentaciones" se toman muy en serio.**

Nuevos pacientes:

Si usted no asiste a dos citas para establecer la atención, no se le permitirá programar otra cita durante un año.

Pacientes establecidos:

Si no asiste a tres citas en un periodo de seis meses, no se le permitirá programar otra cita durante un año, no que deberá llamar para programar una cita el mismo día si hay alguna disponible.

Entiendo y acepto cumplir esta política de no presentación.

Firma del paciente o de sus padres/tutores

Fecha